**ОФЕРТА**

**на заключение**

**договора розничной купли-продажи**

 г. Москва Редакция от «05» мая 2022 г.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437, статьей 494 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») настоящая Оферта является предложением Продавца (как он определен ниже) на заключение с лицами, указанными в настоящей Оферте, и являющимися Покупателями (как они определены ниже) Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Настоящая Оферта содержит все существенные условия Договора.

Акцепт Оферты осуществляется в соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном в Договоре, Покупатель соглашается с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, и обязуются неукоснительно их соблюдать. Акцепт Оферты свидетельствует о факте заключения Сторонами Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте и на Сайте Продавца.

Продавец предлагает Покупателю заключить Договор розничной купли-продажи на следующих условиях:

Настоящий договор розничной купли-продажи (по тексту - «Договор» или «настоящий Договор»), заключен между:

юридическим лицом, являющимся Продавцом, как оно определено в пункте 1.3. настоящей Оферты, осуществляющим деятельность по продаже Товаров потребителям и предлагающее Покупателю заключить договор розничной купли-продажи Товара (Товаров).

лицом, являющимся Покупателем, как оно определено в пункте 1.2. настоящей Оферты, акцептовавшим Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором (далее именуемый «Покупатель»);

далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

1. **Понятия и определения**

1.1. **Продажа товаров дистанционным** **способом с использованием сети Интернет** – продажа товаров по Договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, представленным с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Продавца, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого Договора.

1.2. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия или несовершеннолетний, достигший шестнадцати лет, приобретший в установленных законом случаях дееспособность в полном объеме, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товары дистанционным способом с использованием сети Интернет на Сайте Продавца исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Продавец** – юридическое лицо, осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет на Сайте Продавца. В качестве Продавца выступают следующие юридические лица:

1.3.1. Общество с ограниченной ответственностью «Дресс Код Братиславская», ОГРН 1075031006380, ИНН 5031076094, КПП 503101001, место нахождения: Московская область, г. Черноголовка, адрес в пределах место нахождения: 142432, Московская область, Черноголовка г., Центральная ул., д. 4а, кв. 18, фактический адрес: г. Москва, ул. Братиславская, д. 13, корп. 1, адрес электронной почты: offis@d-o.ru, телефон: +7 (495) 343 24 09.

1.3.2. Общество с Ограниченной ответственностью «Торговый дом «Дресс Код», ОГРН: 1075031006324, ИНН 5031076048, КПП: 780201001, место нахождения: 194291, г. Санкт-Петербург, проспект Луначарского, д. 76, корп. 2, лит. А, пом. 14Н, комн. 1, телефон: 8 (812) 559-29-82.

Конкретное юридическое лицо, которое является Продавцом в конкретном Договоре розничной купли-продажи, определяется городом адреса доставки Товара Покупателю. При оформлении Покупателем Заказа с доставкой в г. Москва, Продавцом автоматически устанавливается Общество с ограниченной ответственностью «Дресс Код Братиславская», ОГРН 1075031006380. При оформлении Покупателем Заказа с доставкой в г. Санкт-Петербург, Продавцом автоматически устанавливается Ограниченной ответственностью «Торговый дом «Дресс Код», ОГРН: 1075031006324.

1.4. **Сайт** **Продавца** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменному имени  [**https://dress-code.ru**](https://dress-code.ru/), позволяющем идентифицировать Сайт Продавца в сети «Интернет». Стартовая страница Сайта Продавца, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта Продавца, размещена в сети Интернет по адресу  [**https://dress-code.ru**](https://dress-code.ru/).

1.5. **Страница Сайта** **Продавца** – часть Сайта Продавца в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени  [**https://dress-code.ru**](https://dress-code.ru/)и символов, определенных Продавцом.

1.6. **Интернет-магазин** – расположенная на Сайте Продавца площадка, посредством которой Продавец осуществляет продажу Покупателям товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет, на которой размещен каталог Товаров, предлагаемых для продажи Покупателям дистанционным способом с использованием сети Интернет посредством оформления Заказов, а также указаны условия оплаты и доставки таких Заказов и иная обязательная информация, требования о предоставлении которой Покупателю установлены действующим законодательством.

1.7. **Товар** – не изъятые из оборота и не ограниченные в обороте вещи определенного рода и качества, предназначенные для розничной купли-продажи, ассортимент которых представлен на Сайте Продавца.

1.8. **Оферта** – настоящая оферта на заключение договора розничной купли-продажи, опубликованная в сети Интернет на Сайте Продавца по адресу: <https://dress-code.ru/publichnaya-oferta>.

1.9. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Покупателем соответствующих конклюдентных действий, предусмотренных пунктами 5.1.-5.5., 5.8. настоящей Оферты.

1.10. **Договор** – договор розничной купли-продажи Товаров между Продавцом и Покупателем, который заключается посредством Акцепта Оферты. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (статью/пункт Оферты) и/или ее условия.

1.11. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте Продавца.

1.12. **Данные Покупателя** – сообщенные Покупателем при заполнении регистрационной формы на Сайте Продавца и/или формы Заказа: фамилия, имя, отчество (при наличии) Покупателя, Абонентский номер Покупателя, Адрес электронной почты Покупателя, адрес доставки.

1.13. **Адрес электронной почты Покупателя** – адрес электронной почты Покупателя, указанный соответственно Покупателем в регистрационной форме, расположенной на Сайте Продавца, при Регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа, по которому Покупатель инструктирует Продавца вести с ним переписку и/или обмен документами в связи с Договором.

1.14. **Абонентский номер Покупателя** – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети подвижной связи абонентское устройство (пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи) с установленной в ней SIM-картой, по которому Покупатель инструктирует Продавца осуществлять с ним связь и направлять юридически значимые сообщения в связи с Договором.

1.15. **Адрес электронной почты Продавца –** offis@d-o.ru.

1.16. **Логин** – уникальное имя Покупателя, используемое им на Сайте Продавца в целях Авторизации для доступа к Личному кабинету. В качестве Логина используется Адрес электронной почты Покупателя или Абонентский номер Покупателя.

1.17. **Пароль** – сочетание букв, цифр и символов, создаваемое Покупателем при Регистрации на Сайте, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логином пройти процедуру Авторизации на Сайте Продавца для входа в Личный кабинет и предназначенное для подтверждения полномочий Покупателя при аутентификации и Авторизации на Сайте Продавца. После завершения процедуры регистрации на Сайте Продавца изменить Пароль возможно в любое время.

1.18. **Регистрация** **на Сайте** – последовательное совершение Покупателем следующих действий на Сайте Продавца:

а) Ознакомление с условиями Политики конфиденциальности обработки персональных данных, Правил пользования сайтом, настоящей Офертой, а также всеми приложениями к ним;

б) Внесение достоверных и актуальных сведений, Пароля в регистрационную форму, размещенную на Сайте Продавца;

в) Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности обработки персональных данных и принимаю условия Оферты и Правил пользования сайтом» в регистрационной форме;

г) Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме. Указанные действия Покупателя влекут за собой создание учетной записи Покупателя с присвоением Логина и Пароля. С момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме условия настоящей Оферты и Правил пользования Сайтом, Политики конфиденциальности обработки персональных данных считаются обязательными для Покупателя;

д) Подтверждение Адреса электронной почты Покупателя путем перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации Адрес электронной почты Покупателя.
С момента перехода по ссылке, направленной на Адрес электронной почты Покупателя, регистрация на Сайте считается завершенной.

В случае не совершения Покупателем действий по подтверждению Адреса электронной почты Покупателя, предусмотренных подпунктом д) настоящего пункта 2.18. Оферты, в течение одних суток с момента направления Продавцом на Адрес электронной почты Покупателя ссылки для подтверждения регистрации Покупателя на Сайте, Учетная запись (аккаунт) Покупателя автоматически удаляется, а Регистрация на Сайте аннулируется. В этом случае действия на Сайте, в том числе оформление Заказа, совершенные Покупателем, до аннулирования Учетной записи (аккаунта) Покупателя сохраняют силу.

1.19. **Учетная запись (аккаунт)** – совокупность данных о Покупателе, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам в Личном кабинете.

1.20. **Личный кабинет** — совокупность персональных защищенных Страниц Сайта Продавца, созданных в результате Регистрации на Сайте Покупателя, содержащих информацию о Покупателе, об оформленных Заказах Покупателя со статусами, о Товарах, помещенных Покупателем в «Избранное», и о подписках Покупателя. Посредством Личного Кабинета Покупатель осуществляет управление Учетной записью (аккаунтом) Покупателя и иные действия, связанные с использованием Сайта Продавца. Вход в Личный кабинет осуществляется посредством ввода учетных данных Покупателя (Логина и Пароля), либо путем нажатия на логотип сервисов Google, Mail.ru или социальных сетей Вконтакте, Facebook, Одноклассники.

1.21. **Авторизация на Сайте** **Продавца** – процедура, при которой Покупатель с целью его аутентификации и определения достоверности полномочий на доступ к Личному кабинету вводит свои Логин и Пароль в специально отведенные поля в форме для входа на Сайт Продавца, либо нажимает в указанной форме на логотип сервисов Google, Mail.ru или социальных сетей Вконтакте, Facebook, Одноклассники и осуществляет ряд последующих предложенных действий в новом открывшемся окне.

1.22. **Аналог собственноручной подписи Покупателя** – введение корректной комбинации Логина и Пароля, используемых Покупателем для входа на Сайт Продавца, либо авторизация на Сайте Продавца через аккаунты Покупателя на сервисах Google, Mail.ru или в социальных сетей Вконтакте, Facebook, Одноклассники, и последующие действия на Сайте Продавца авторизованным лицом, нажатие Покупателем кнопки «Зарегистрироваться» и иных кнопок в связи с функционированием онлайн сервиса Сайта Продавца. Программно-технические средства Сайта Продавца позволяют идентифицировать указанные действия и сохранить сведения о них. При осуществлении Покупателем, авторизованным на Сайте Продавца, указанных действий, посредством программно-технических средств Сайта сохраняются данные о лице, совершившем указанные действия.

1.23. **Способ оплаты** – любой из возможных и доступных для выбора на Сайте Продавца способов оплаты Товара.

1.24. **Акция** – адресованное Покупателям предложение о приобретении Товара на определенных условиях (по определенной стоимости / с определенной скидкой, в течение ограниченного периода времени и в установленном ассортименте), опубликованное на Сайте Продавца.

1. **Общие положения**

2.1. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

При этом в соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

Заключая Договор, Покупатель понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Покупателем добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями Договора, изложенными в тексте настоящей Оферты, а также с условиями Политики конфиденциальности обработки персональных данных и Пользовательского соглашения, содержание которых Покупателю понятно.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в том числе положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденные Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Продавец вправе в любое время неограниченное число раз по своему усмотрению изменять условия настоящей Оферты или отозвать ее без дополнительного уведомления. В случае изменения условий Оферты изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на Сайте в сети Интернет по адресу <https://dress-code.ru/publichnaya-oferta>, если иной срок не указан Продавцом при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных прав и обязательств Продавца и Покупателя, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты на Сайте.

Покупатель обязуется регулярно и/или при оформлении каждого нового Заказа отслеживать изменения условий Оферты (знакомиться с действующей редакцией) на Сайте Продавца. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного условия.

**3. Предмет Договора.**

3.1. В случае оформления Покупателем Заказа и подтверждения его Продавцом, Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товары на условиях настоящего Договора, а также условиях, указанных на Сайте Продавца.

3.2. Наименование, модель, артикул конкретного Товара, характеристика Товара (фасон, цвет, состав, размерный ряд и т.д.), изображение (фотография) Товара, наименование и адрес (место нахождения) изготовителя, цена Товара, а также другая необходимая информация, характеризующая конкретный Товар размещена Продавцом на соответствующей Странице Сайта Продавца, являющейся неотъемлемым приложением к Договору.

Наименование, модель и/или артикул, ассортимент, количество, цена Товара, заказанного Покупателем, указываются в Заказе, подтвержденном Продавцом.

3.3. Внешний вид Товара может отличаться от описанного на Странице Сайта Продавца. Представленные на Сайте Продавца изображения (внешний вид) Товара, включая цвет, а также указанные на Сайте сроки доставки, информация о наличии Товара на складе Продавца носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя.

3.4. Соответствие всех Товаров, размещенных на Сайте Продавца, обязательным требованиям по качеству и безопасности подтверждаются действующими декларациями о соответствии, активные ссылки на которые размещены непосредственно в разделах, касающихся описательных характеристик Товаров.

3.5. Товар со скидкой не предназначен для продажи дистанционным способом, если иные условия приобретения товара со скидкой не предусмотрены на соответствующей странице Сайте. Продавец также вправе по своему усмотрению определять иные категории Товара, размещенного на Сайте Продавца, не предназначенные для продажи дистанционным способом. При попытке выбора соответствующего Товара/размера Товара на Странице Сайта Продавца с описанием этого Товара, будет указано, что выбранный размер доступен только в розничной сети.

**4. Цена Товара и порядок оплаты**

4.1. Продавец самостоятельно определяет цену представленного на Сайте Товара. Цена конкретного Товара указана в рублях РФ на соответствующей Странице Сайта Продавца, содержащей информацию о данном Товаре. НДС не облагается в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения (статья 346.11 НК РФ).

Цена конкретного заказанного Покупателем Товара, общая стоимость заказанных Товаров указаны в Заказе, подтвержденном Продавцом. Оплата Покупателем последнего подтверждает его согласие с ценой(ми) Товара(ов), отраженных в подтвержденном Продавцом Заказе.

4.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в любое время в одностороннем порядке до подтверждения Продавцом Заказа. После получения Продавцом Заказа цена заказанного Товара фиксируется в рамках Договора с Покупателем.

В случае, если Товар при повторной доставке не был передан Покупателю по его вине, цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

Новая цена Товара вступает в силу с момента опубликования на соответствующей Странице Сайта Продавца, где размещена информация о конкретном Товаре, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

4.3. Покупатель производит оплату заказанных Товаров непосредственно при получении Товара от курьера Продавца в валюте Российской Федерации (рублях) по цене, указанной в подтвержденном Продавцом Заказе одним из следующих способов:

4.3.1. наличными денежными средствами.

4.3.2. безналичным расчетом посредством дебетовых/кредитных карт Visa, Mastercard, МИР с использованием мобильной кассы Продавца.

4.4. Выбор и использование способа оплаты Товара производится Покупателем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Продавца.

4.5. Покупатель самостоятельно несет все расходы, связанные с оплатой Товаров, включая комиссии банков, платежных систем, электронных сервисов по обработке платежей, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.6. Обязательство Покупателя по оплате Товаров по Договору считается выполненным:

а) в случае, предусмотренном пунктом 4.3.1. настоящей Оферты, – с момента передачи Покупателем курьеру Продавца наличных денежных средств в размере, соответствующем цене переданных Товаров;

б) в случае, предусмотренном пунктом 4.3.2. настоящей Оферты, в момент зачисления на банковский счет Продавца безналичных денежных средств в размере, соответствующем цене переданных Товаров.

4.7. В подтверждение оплаты Товара Продавец передает Покупателю кассовый или товарный чек. Обязанность Продавца по представлению Покупателю кассового или товарного чека признается исполненной также при направлении Покупателю кассового или товарного чека с помощью электронных и иных технических средств на Абонентский номер Покупателя или Адрес электронной почты Покупателя.

4.8. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар, устанавливать программу бонусов и проводить иные Акции, в том числе касающиеся условий приобретения и/или доставки Товара. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, а также порядок, условия и сроки проведения Акций указаны на Сайте Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

**5. Оформление Заказа. Заключение Договора**

5.1. Заказ оформляется Покупателем посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте Продавца.

5.2. Оформляя Заказ на Сайте Продавца, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей Оферте и на Сайте Продавца, Правилами пользования Сайтом, Политикой конфиденциальности обработки персональных данных, безоговорочно принимает их и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа: фамилию, имя, отчество (при наличии) Покупателя, Абонентский номер Покупателя, Адрес электронной почты Покупателя, адрес доставки, желаемые дату и время доставки из предложенных.

5.3. При оформлении Заказа через Сайт Продавца Покупатель добавляет выбранный(ые) Товар(ы) из каталога Интернет-магазина в корзину и нажимает значок «Корзина» в правом верхнем углу Сайта Продавца. После проверки правильности содержимого корзины нажимает вкладку «Оформить Заказ» и заполняет необходимую для оформления и исполнения Заказа информацию. После заполнения и проверки указанной информации Покупатель, ознакомившись с условиями настоящей Оферты, Правил пользования Сайтом и Политики конфиденциальности обработки персональных данных, подтверждением чему будет являться проставление Покупателем символа в специальном поле под заголовком «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности обработки персональных данных и принимаю условия Оферты и Правил пользования Сайтом», для подтверждения своего намерения заключить договор розничной купли-продажи Товаров с Продавцом нажимает значок «Оформить заказ».

5.4. После получения Продавцом Заказа, оформленного Покупателем, на Адрес электронной почты Покупателя приходит подтверждение факта получения Заказа со статусом «Заказ принят». После обработки Заказа оператор Продавца уточняет данные Заказа, связавшись с Покупателем по указанному им Абонентскому номеру, и, в случае корректного оформления Покупателем Заказа и наличия необходимого количества всех позиций заказанных Товаров, направляет на Адрес электронной почты Покупателя уведомление о подтверждении Заказа со статусом «Заказ подтвержден».

5.5. Если Заказ не может быть подтвержден Продавцом на предложенных Покупателем условиях, в том числе если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, если вследствие технического сбоя на Сайте Продавца Покупателем был оформлен Заказ на Товар, который не предназначен для продажи дистанционным способом, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им Абонентскому номеру. Покупатель может согласиться принять Товар на условиях Продавца (например, в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), изменить Заказ и заменить Товар на аналогичный, либо аннулировать данную позицию Товара в составе Заказа. В этом случае оператор Продавца направляет на Адрес электронной почты Покупателя измененный Заказ со статусом «Заказ изменен и подтвержден».

5.6. В случае неполучения ответа от Покупателя ответа о согласии принять Товар на условиях Продавца в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или частично путем направления соответствующего сообщения по Адресу электронной почты Покупателя.

В случае отказа Покупателя от принятия Товара на условиях Продавца, последний аннулирует Заказ полностью путем направления соответствующего сообщения по Адресу электронной почты Покупателя.

При аннулировании Заказа полностью, последний приобретает статус «Заказ отменен». При частичном аннулировании Заказа статус последнего изменяется на «Заказ изменен и подтвержден».

5.7. Статус Заказа также отображается в Личном кабинете Покупателя.

5.8. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, условий доставки, возврата, обмена Товара и т.п., перед оформлением Заказа, Покупатель для получения необходимой дополнительной информации должен обратиться к Продавцу по телефону или Адресу электронной почты Продавца, либо направить свой вопрос посредством заполнения формы обратной связи на странице Сайта по адресу: <https://dress-code.ru/company/contacts/>. Отсутствие таких запросов свидетельствует о достаточности имеющейся у Покупателя информации для оформления Заказа и заключения Договора.

5.9. Максимальное количество товарных позиций в одном Заказе – 10 (десять). Продавец вправе в одностороннем порядке изменять максимальное количество товарных позиций в одном Заказе, устанавливать/изменять максимальную стоимость одного Заказа, ограничить формы оплаты Заказа, а также количество Заказов, единовременно отправляемых одному Покупателю.

5.10. Договорные отношения между Продавцом и Покупателем возникают после получения Продавцом от Покупателя корректно оформленного Заказа, надлежащей идентификации Покупателя как лица, разместившего соответствующий Заказ, согласования Продавцом и Покупателем состава, даты и времени доставки Заказа, направления Продавцом Покупателю на Адрес электронной почты Покупателя подтверждения Заказа. Договор считается заключенным, и обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента направления Продавцом Покупателю на Адрес электронной почты Покупателя электронного письма с подтверждением Заказа, которое является подтверждением заключения между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара на условиях, изложенных в настоящей Оферте и Сайте Продавца.

**6. Доставка Товара**

6.1. Доставка Товара осуществляется собственной курьерской службой Продавца. Курьерская доставка осуществляется только по г. Москва в пределах МКАД.

6.2. Ориентировочные сроки доставки указаны на Сайте Продавца. Конкретные дату и промежуток времени доставки в пределах сроков доставки оператор Продавца согласовывает с Покупателем при подтверждении Заказа.

Продавец приложит все усилия для соблюдения курьером ориентировочных сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств.

6.3. Стоимость доставки составляет 300 (Триста) рублей, не включена в стоимость Товара и оплачивается Покупателем отдельно.

В случае выкупа Покупателем Товаров на сумму более 3000 (Трех тысяч) рублей, стоимость доставки является бесплатной.

В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты заказанного Товара Покупатель обязан оплатить стоимость доставки в размере, указанном в абзаце первом настоящего подпункта Оферты.

6.4. Доставленный Товар передается Покупателю по указанному им адресу доставки, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа. В случае, если лицо, находящееся по адресу доставки предъявляет курьеру Продавца указанную выше информацию, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате.

6.5. Покупатель вправе примерить Товары и частично или полностью отказаться от не подошедших Товаров.

6.6. В случае, если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, Продавец вправе аннулировать Заказ, уведомив об этого Покупателя любым доступным способом.

6.7. В случае указания Покупателем некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

6.8. Вместе с Товаром Покупателю выдается товарная накладная и кассовый либо товарный чек. Одновременно с передачей товара Покупателю передается вся необходимая информация о Товаре, порядке и сроках его возврата.

6.9. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии курьера Продавца осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара(ов). Убедившись в наличии заказанного Товара(ов) и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара(ов) с артикулом и размером, проставленными в сопроводительном документе (товарной накладной), проверить комплектацию и цвет Товара(ов) и расписаться в накладной. Факт проставления Покупателем подписи в товарной накладной свидетельствует о том, что Покупатель принял Товар, претензий к внешнему виду, комплектации и стоимости, качеству Товара(ов) в Заказе в отношении явных недостатков, к соответствию фактически поставленного Товара Заказу или товарной накладной, не имеет. Подпись Покупателя в товарной накладной исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов Товара.

6.10. Право собственности на Товар, а также риски случайного повреждения и случайной гибели Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Покупателю курьером Продавца.

**7. Права и обязанности Сторон**

**7.1. Продавец имеет право:**

7.1.1. В любое время по своему усмотрению изменять ассортимент Товаров, представленных в каталоге Интернет-магазина, вносить изменения в названия, характеристики, внешний вид и комплектацию Товаров без предварительного уведомления.

7.1.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договору) третьим лицам.

7.1.3. Осуществлять иные права, установленные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2. Покупатель имеет право:**

7.2.1. Отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе в порядке, предусмотренном пунктом 12.5. настоящей Оферты. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

7.2.2. Осуществлять иные права, установленные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

**7.3. Продавец обязан:**

7.3.1. С момента заключения Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей Офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.3.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном настоящим Договором, Политикой конфиденциальности обработки персональных данных и действующим законодательством.

**7.4. Покупатель обязан:**

7.4.1. До момента оформления Заказа на Сайте Продавца – ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей Оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте Продавца, в том числе с характеристиками и ценами на Товар, установленными на Сайте Продавца.

7.4.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

При введении регистрационных данных в регистрационную форму, расположенную на Сайте Продавца, оформлении Заказа внести/предоставить Продавцу точную, полную и достоверную информацию. Если информация в регистрационной форме и/или форме Заказа оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты, неверный номер телефона), Продавец не несет ответственности за невозможность установления связи с Покупателем и исполнения Договора.

7.4.3. Иметь принадлежащий исключительно ему Адрес электронной почты. Покупатель обязуется принимать все меры к обеспечению сохранности Пароля к его электронной почте и отсутствия к ней доступа со стороны третьих лиц.

При изменении Адреса электронной почты Покупателя и/или Абонентского номера телефона и/или иных персональных данных Покупателя, сообщенных ранее Продавцу (фамилия, имя, отчество), Покупатель обязан сообщить новые данные в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения на Адрес электронной почты Продавца.

7.4.4. Не размещать на Сайте Продавца коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме отзывов о Товара(ах).

7.4.5. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.4.6. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

7.4.7. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте.

**8. Возврат Товара**

8.1. Возврат Товара надлежащего качества.

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества при одновременном соблюдении Покупателем условий, поименованных в пункте 8.1.2. настоящей Оферты, в следующие сроки:

* до момента передачи Товара Продавцом Покупателю или Получателю — в любое время;
* с момента передачи Товара Продавцом Покупателю или Получателю — в течение 7 (семи) календарных дней.

8.1.2. В случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец принимает Товар только при соблюдении Покупателем следующих условий:

8.1.2.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен если:

* Товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид (оригинальная упаковка (без повреждений), фабричные ярлыки, пломбы, бирки и т.п);
* сохранены потребительские свойства Товара;
* наличие документов на Товар, подтверждающих факт приобретения возвращаемого Товара у Продавца (кассовый, товарный чек либо иной документ, подтверждающий факт покупки Товара у Продавца).

8.1.2.2. При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

а) полное фирменное наименование Продавца;

б) фамилия, имя, отчество Покупателя, адрес, контактный телефон;

в) сведения о Товаре и его оплате;

г) дата передачи Товара Покупателю и возврата его Продавцу;

д) сумма, подлежащая возврату; платежные реквизиты Покупателя;

е) иные сведения, поименованные в заявлении; с приложением документов оплаты и возврата товара и т.п.

Возврат Товара Продавцу и передача подлинника заявления в бумажной форме о возврате Товара осуществляется Покупателем по фактическому адресу место нахождения Продавца: **г. Москва, ул. Братиславская, д. 13, корп. 1**.

8.1.3. При несоблюдении условий, указанных в пунктах 8.1.1. и 8.1.2. настоящей Оферты, Товар Продавцом к возврату не принимается.

8.1.4. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара, уплаченная им Продавцу за исключением стоимости доставки Товара Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются.

8.1.5. Срок возврата денежных средств – 10 (десять) дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования (заявления), при соблюдении Покупателем всех условий, установленных в настоящей Оферте.

8.2. Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества.

8.2.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, имеющий недостаток, то есть не соответствующий предъявляемым к нему обязательным требованиям или условиям договора.

8.2.2. В случае продажи Покупателю Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями статей 18-24 Закона РФ «О защите прав потребителей» («Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков»).

8.2.3. Гарантийный срок на Товар, представленный на Сайте Продавца, не установлен. Требования, предусмотренные статей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», в том числе о возврате или обмене Товара ненадлежащего качества, могут быть предъявлены Покупателем в пределах двух лет со дня передачи Товара Покупателю при условии, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи ему Товара или по причинам, возникшим до этого момента.

8.2.4. Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется силами Покупателя и за счет Продавца по фактическому адресу Продавца: **г. Москва, ул. Братиславская, д. 13, корп. 1.**

8.2.5. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращаемого Товара по адресу Продавца, указанному в пункте 8.2.4. настоящей Оферты, вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

Требования о замене Товара ненадлежащего качества подлежат удовлетворению Продавцом в течении 7 (семи) календарных дней со с даты поступления обмениваемого Товара по адресу Продавца, указанному в пункте 8.2.4. настоящей Оферты, вместе с заполненным Покупателем заявлением на замену Товара, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем) – в течение двадцати дней с указанной выше даты.

8.3. Возврат денежных средств за Товары, оплаченные банковскими картами и иным безналичным путем, не может быть выплачен Покупателю наличными денежными средствами (п. 2 Указаний Банка России от 20.06.2007 № 1843-У и Письмо ЦБ РФ от 01.08.2011 г.).

Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем по Договору за Товар ненадлежащего качества, несет Продавец.

### 9. Конфиденциальность и защита персональных данных.

### Использование технологии «cookies»

9.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу свои персональные данные и дает согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения Продавцом его обязательств по Договору. При этом нажатие Покупателем на кнопку «Зарегистрироваться» при Регистрации на Сайте Продавца, подтвержденное Логином и Паролем, на кнопку «Оформить заказ», равно как и предоставление оператору Продавца по телефону своих персональных данных для оформления Заказа означает согласие Покупателя как субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

При этом Покупатель своей волей и в своем интересе дает согласие Продавцу на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) своих персональных данных, указанных им при Регистрации, оформлении Заказа или становящихся известными Продавцу в связи с исполнением Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, место жительства (места пребывания), размера одежды, Абонентского номера, Адреса электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Продавцом действий, предусмотренных условиями настоящего Договора.

Согласие Покупателя на обработку персональных данных вступает в силу с момента оформления Покупателем Заказа и действует в течение неопределенного срока.

Продавец вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

Согласие Покупателя на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления Покупателя (Субъекта персональных данных), составленного в произвольной форме, которое может быть направлено им в адрес Продавца (Оператора персональных данных) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под роспись представителю Продавца (Оператора персональных данных).

Указанные условия хранения и обработки персональных данных, предоставленных Покупателем, отражены в положениях [Политики конфиденциальности обработки персональных данных, размещенной на Сайте Продавца по адресу: <https://dress-code.ru/consent/>.](https://zarina.ru/help/privacy-policy/)

9.2. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

9.3. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта Продавца, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

9.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Продавца в публичной форме.

**10. Ответственность Сторон**

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами, а также условиями настоящего Договора.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца является интеллектуальной собственностью Продавца и/или его сотрудников и партнёров. За нарушение интеллектуальных прав Продавца и/или его сотрудников и партнеров Покупатель несет уголовную, административную и гражданско-правовую ответственность.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

* некорректного оформления Заказа, в т. Ч. Неправильного указания персональных данных;
* неправомерных действий третьих лиц.

10.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении Заказа.

Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, представленной Покупателем при оформлении Заказа.

10.6. Продавец не несет ответственности за действия банков, платежных систем, электронных сервисов по обработке платежей и за задержки, связанные с их работой.

10.7. Совокупная ответственность Продавца по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается ценой Товара, уплаченной Покупателем Продавцу, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором. При этом с Продавца может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера: землетрясения, пожары, наводнения, иных природных стихийных бедствий, в результате изменения законодательства Российской Федерации, препятствующих исполнению Договора, возникших помимо воли Сторон и носящих непредвиденный характер.

10.9. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 10.8. Договора, обязана уведомить другую Сторону об их возникновении или прекращении путем направления письменного уведомления в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения или прекращения таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок их исполнения.

10.10. Если факт наступления обстоятельств непреодолимой силы не является общеизвестным, достаточным доказательством их наступления является подтверждение компетентного органа.

10.11. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней Стороны проведут переговоры и примут решение о дальнейшей реализации Договора. Если Стороны не согласуют такие условия, то по истечении 45 (сорока пяти) дней с даты начала действия обстоятельств непреодолимой силы любая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону.

1. **Срок действия Договора. Порядок разрешения споров**

11.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

11.2. Продавец может подтвердить в подписанном со своей стороны Договоре факт того, что стороны заключили Договор с помощью программно-технических средств Сайта. Такое подтверждение рассматривается Сторонами и признается надлежащим доказательством факта заключения Договора со стороны Продавца и Покупателя.

11.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, должны быть разрешены Сторонами в претензионном порядке. Срок для ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней.

При невозможности устранения разногласий в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

**12. Дополнительные условия**

12.1. Уведомление (документ) считается должным образом направленным и полученным Стороной (если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой), если оно направлено одним из следующих способов:

12.1.1. Посредством вручения уполномоченному представителю Стороны. В этом случае Уведомление (документ) считается полученным в день вручения.

12.1.2. Посредством направления почтовой связью заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Стороны. В этом случае Уведомление (документ) считается полученным в день вручения представителю Стороны или истечения срока хранения, указанный в почтовом уведомлении.

12.1.3. Стороны признают и подтверждают, что переписка по Договору может вестись в электронной форме посредством электронной почты. При этом Сторона-отправитель и Сторона-получатель считаются надлежащим образом идентифицированными, если электронные отправления осуществляются с использованием Адреса электронной почты Продавца и Адреса электронной почты Покупателя.

Стороны пришли к соглашению о том, что электронный документ (электронное сообщение), в том числе скан-копия, направленный/полученный на Адрес электронной почты Продавца и/или Адрес электронной почты Покупателя, признается Сторонами подписанным простой электронной подписью Стороны-отправителя и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Стороны-отправителя.

Каждая из сторон гарантирует, что только она сама и уполномоченные ею лица (в отношении Стороны, являющейся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) имеют доступ к адресу ее электронной почты, сообщенной в соответствии с настоящим Договором, и являющейся простой электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к своей электронной почте каждая Сторона осуществляет с использованием пароля, конфиденциальность которого обязуется сохранять.

Каждая из Сторон гарантирует, что, если распечатки электронной переписки Сторон (в том числе скан-копии документов), осуществляемой в соответствии с настоящим пунктом, будут представлены любой из Сторон в качестве доказательства в суде или для иных целей, другая Сторона не станет оспаривать, что она являлась участником этой переписки, а также что переписка велась уполномоченным её представителем (в отношении Стороны, являющейся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем).

12.2. Покупатель гарантирует, что пользуется Сайтом Продавца в соответствии с условиями и правилами его использования, информация о нем на странице Сайта Продавца отражена правильным и полным образом, он действуют под собственными, а не вымышленным именем, все действия, совершенные на Сайте, совершаются им лично, обязательны и юридически действительны для Покупателя.

12.3. Регистрируясь на Сайте, оформляя Заказ, Покупатель дает согласие на получение информационных сообщений на указанные им Адрес электронной почты Покупателя Абонентский номер Покупателя.

12.4. Все изменения к Договору, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

12.5. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель выражает свое согласие на получение информации на его Абонентский номер в виде SMS-сообщений и MMS-сообщений, электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram, Skype и другие) обо всех проводимых Продавцом Акциях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Покупатель имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Продавца посредством почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Продавца, указанному в разделе 13 настоящей Оферты, либо в Личном кабинете, убрав символ в специальном поле согласия на рассылку. В этом случае ответственность за неполучение информации Продавцом не по его вине возлагается на Покупателя. Продавец отписывает Покупателя от рассылки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления Покупателя.

12.6. По вопросам, не урегулированным Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.